

Tomoruの接続トラブルシューティング

以下の操作により「Tomoruに接続できなくなる」という事象が発生しています。

- ・電池を一度抜いて再度挿入したとき
- ・端末(スマートフォン)のBluetooth設定を、OFFからONに変更した時

Tomoruに接続できなくなった場合、下記**対策1～3**をお試し下さい。

対策1. Linkingアプリの利用設定のONを複数回実施する。

- 1-1) 接続したいデバイスのスイッチをONに入れます。
- 1-2) 接続エラーが表示された場合OKボタンを押し、複数回1-1)の操作を実施して下さい。
- 1-3) 接続できたら、そのまま使用して下さい。事象が改善しない場合は以下の対策2を実施して下さい。



対策2. 端末のペアリング情報を削除する

2-1) Linkingアプリの設定メニューからデバイス一覧から削除を選択します。

2-2) 接続できないデバイスを選択して、削除ボタンを押します。

2-3) Android OSの設定メニューを開き、Bluetoothタブを選択します。

2-4) 接続できないTomoruの歯車マークを選択します。

2-5) ポップアップ画面の切断を押します。

ペアリングされたデバイスに切断を押したTomoruが表示されていないことを確認します。

2-6) 再度、Linkingアプリを開きデバイスの選択を押します。

2-7) 接続したいデバイスを選択します。

2-8) 確認のポップアップがでますので、OKを押します。

2-9) 接続できたら、そのまま使用して下さい。事象が改善しない場合は以下の対策3を実施して下さい。



2-1



2-2



2-3



2-4



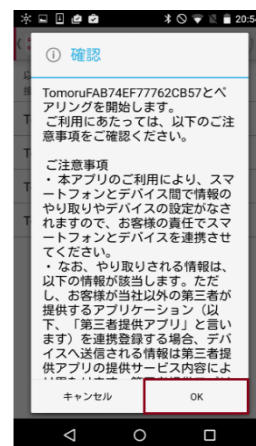
2-5



2-6



2-7



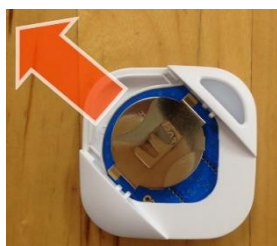
2-8

対策3. Tomoruのボタン電池を抜き挿しする。

3-1) Tomoruからボタン電池を外します。

3-2) 1分後Tomoruにボタン電池を挿入します。

3-3) Linkingアプリにて、利用設定を実施します(1-1参照)。



3-1



3-2

上記対策を実施しても、事象が改善しない場合、お手数ですが弊社までご連絡下さい。

URL : <http://www.products.braveridge.com/tomoru.info/>

以上

Braveridge 2016.2.12